REMCREAD

Empowering Refugee & Migrant Women
through Creative Methods and Digital Literacy

MODULO 3:

Sicurezza e privacy online

PROGRAMMA DELLE LEZIONI

Co-funded by
the European Union

Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i punti di vista espressi sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore/degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia Esecutiva per l'Istruzione e la Cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per essi.

Progetto n. 2023-1-PL01-KA220-ADU-000156610

Sito web del progetto https://www.remcreadwomen.eu/

Modulo 3. Sicurezza e privacy sul web

Introduzione

Il modulo “Sicurezza e privacy online” è stato sviluppato come risorsa interattiva online, disponibile all'indirizzo: Sicurezza e privacy online. Queste risorse possono essere utilizzate in vari modi: come presentazione durante una lezione in classe, come parte di un corso di e-learning o in un formato di apprendimento misto, che combina attività online e offline.

L'obiettivo del modulo è quello di sensibilizzare i partecipanti alla protezione dei dati, all'uso sicuro dei social media e alla riduzione dei rischi associati alle attività online. I materiali guidano i partecipanti passo dopo passo dalla comprensione dell'essenza della sicurezza online, attraverso competenze pratiche (tra cui la creazione di password complesse, la configurazione delle impostazioni di privacy, l'uso della 2FA) alla pubblicazione consapevole di contenuti e alla risposta alle violazioni della privacy.

La struttura del modulo si basa su un piano didattico che comprende:

- un'introduzione alla sicurezza e alla privacy,
- i rischi associati ai social media (furto di dati, phishing, cyberstalking, spoofing, dipendenza),
- i principi per l'accesso sicuro e l'uso delle reti Wi-Fi pubbliche,
- le conseguenze della pubblicazione di dati personali, foto e informazioni sulla posizione,
- un caso di studio ed esercizi di gruppo,
- una sintesi e risorse e strumenti aggiuntivi.

Le risorse online includono video, grafici, link a risorse esterne ed esercizi descritti che possono essere completati individualmente o in gruppo. La guida fornisce anche indicazioni su come condurre discussioni e casi di studio per coinvolgere i partecipanti e aiutarli a trasferire le conoscenze acquisite alle loro esperienze online.

Grazie al formato flessibile, il materiale può essere fornito sia in versione completa (circa 120 minuti) che in versione ridotta, in base al tempo a disposizione del gruppo.

L'educatore decide quali elementi includere, tenendo conto delle esigenze e del livello di competenza dei partecipanti.

Sicurezza e privacy online

Matrice delle competenze di sicurezza digitale per una persona attiva sui social media

Area di competenza	Conoscenze	Competenze	Disposizioni
Gestione delle password	- Principi per la creazione di password sicure - Il ruolo dei gestori di password - L'importanza dell'autenticazione a due fattori (2FA)	- Creazione e modifica di password complesse - Configurazione dell'autenticazione a due fattori (2FA) su diverse piattaforme - Supporto per il gestore di password	- Prestare attenzione a utilizzare password diverse per account diversi - Affidarsi a strumenti di gestione delle password - Prestare attenzione nella condivisione delle password
Consapevolezza del phishing e del social engineering	- Tipi di attacchi di phishing - Tecniche di ingegneria sociale utilizzate dai criminali informatici	- Riconoscere messaggi e siti sospetti - Segnalare il phishing - Proteggere le informazioni personali	- Approccio critico ai messaggi ricevuti - Cautela nel fornire dati - Attenzione alle situazioni insolite
Sicurezza dei dispositivi	- Il ruolo degli aggiornamenti di sistema - L'importanza dell'antivirus e del firewall - Minacce associate all'accesso fisico ai dispositivi	- Installazione e configurazione dell'antivirus - Aggiornamento regolare del software - Protezione dei dispositivi	- Mantenere aggiornato il software - Consapevolezza dei rischi associati alla mancanza di sicurezza - Responsabilità per i propri dispositivi
Gestione dei dati e della privacy	- Impostazioni sulla privacy sulle piattaforme - Protezione dei dati - Normativa RODO (GDPR)	- Configurare le impostazioni sulla privacy - Limitare la visibilità delle informazioni personali - Condividere le informazioni in modo sicuro	- Rispetto della privacy propria e altrui - Responsabilità per i dati trattati - Consapevolezza giuridica in materia di protezione dei dati

Uso sicuro delle reti	- I pericoli delle reti Wi-Fi pubbliche - Caratteristiche e vantaggi dell'utilizzo di una VPN	- Configurazione VPN - Utilizzo sicuro delle reti Wi-Fi - Evitare connessioni Internet rischiose	- Prestare attenzione quando si utilizzano reti pubbliche - Essere proattivi nella protezione delle connessioni - Essere consapevoli delle minacce online
Gestione dell'account e dei contenuti	- Strumenti di monitoraggio degli account - Il ruolo delle politiche sulla privacy nei social media	- Revisione e analisi periodica dell'attività dell'account - Pubblicazione sicura dei contenuti	- Responsabilità per i contenuti pubblicati - Attenzione al rispetto delle politiche sulla privacy - Monitoraggio proattivo delle attività

Modulo 3. Sicurezza e privacy sul web

Obiettivi didattici:

I partecipanti al workshop:

- comprendono l'importanza della privacy e della sicurezza online;
- sono in grado di creare password complesse e utilizzare l'autenticazione a due fattori;
- sono in grado di impostare livelli adeguati di privacy sui propri profili social;
- sono consapevoli dei rischi connessi alla pubblicazione di dati personali, foto e posizioni;
- sanno come utilizzare in modo sicuro le reti Wi-Fi pubbliche e dispositivi sconosciuti;
- sanno come reagire in caso di violazione della privacy o di appropriazione indebita dell'account;
- sono in grado di valutare quali contenuti è sicuro pubblicare sui social media.

Durata: 120 minuti

Attività	Obiettivi	Note metodologiche	Materiali	Tempistica	Altre risorse / link alle risorse
1. Introduzione: Perché la privacy online è importante?	Sensibilizzazione sui rischi online e sulle loro conseguenze.	Breve introduzione da parte del formatore + esempi tratti dalla vita reale .	Contenuti da https://sites.google.com/view/sicurezza-privacy-remcread-it La storia di Magda, esempi di Christopher e del coach.	15 min	https://sites.google.com/view/sicurezza-privacy-remcread-it

2. Password complesse e autenticazione a due fattori (2FA)	I partecipanti impareranno come creare password sicure e comprenderanno l'importanza dell'autenticazione a due fattori.	Dimostrazione passo dopo passo I filmati suggeriti in lingua inglese possono essere tradotti utilizzando le impostazioni di YouTube. Il materiale suggerito sotto forma di pagine web può essere tradotto in qualsiasi lingua utilizzando un traduttore in un browser come Chrome. Per ottenere una traduzione ottimale, si consiglia di utilizzare la pagina preparata nel progetto in lingua inglese.	Lavagna bianca/lavagna a fogli mobili, pennarello, app mobili	15 min	Istruzioni per creare password complesse e configurare l'autenticazione a due fattori (2FA) How to protect your accounts What Is Two-Factor Authentication? What is Authentication Two-Factor Authentication | 2FA: Secure Your Digital Life What is Password Manager | Do I need it
3. Impostazioni sulla privacy del profilo	I partecipanti controllano e modificano autonomamente le impostazioni del proprio account.	Lavoro individuale con telefono/computer portatile + supporto del formatore.	Accesso a Internet, istruzioni su YouTube	20 min	How to configure privacy in Instagram

4. Condivisione informata dei contenuti	I partecipanti sono in grado di distinguere quali contenuti è sicuro pubblicare.	Discussione guidata, analisi di esempi.	Contenuti da https://sites.google.com/view/sicurezza-privacy-remcread-it	15 mit	Privacy and Social Media
5. Accesso sicuro e utilizzo del Wi-Fi	I partecipanti conoscono i rischi associati al Wi-Fi pubblico e sanno come evitarli.	Presentazione + domande al gruppo	Contenuti da https://sites.google.com/view/sicurezza-privacy-remcread-it	15 min	Cybersecurity Basics - Educate and protect yourself
6. Cosa fare in caso di violazione della privacy?	I partecipanti conoscono le misure da adottare dopo che un account è stato violato.	Discussione, analisi delle procedure	Descrizioni delle procedure (Facebook, Instagram, Twitter X)	15 min	https://help.instagram.com/
7. Case study: Maria e la sicurezza delle donne rifugiate	Riflessione sulla sicurezza degli utenti vulnerabili.	Lavoro di gruppo + presentazione delle conclusioni	Il caso di Maria https://sites.google.com/view/sicurezza-privacy-remcread-it	20 min	
8. Sintesi e domande	Evidenziare i principi fondamentali e affrontare le preoccupazioni.	Domande aperte, raccolta di conclusioni		5 min	